

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie	Pomoc społeczna, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, zadania wynikające z ust. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, przeciwdziałanie przemocy domowej	ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	tel/fax (89) 751 09 00	pon.- pt.: 07:00-15:00	http://pcprketrzyn.pl/ pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
PSYCHOLOGICZNE							
1	Powiatowy Ośrodek Wspierania i Rozwoju Edukacji w Kętrzynie	Placówka udziela rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. W tym celu prowadzi szereg szkoleń, warsztatów, treningów, bezpośredniej pomocy, mediacji.	ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	Sekretariat – (89) 751 35 36 telefony konsultacyjne w godz. 16.00 – 18.00 – od pon. do czw. : 786 953 502 517 049 950	pon.- pt. : 7:30 - 15:00	http://powreketrzyyn.pl/ kontakt@powreketrzyyn.pl	Dzieci i młodzież; Osoby dorosłe uczące się; Rodzice; Nauczyciele; Pracownicy innych instytucji np.: policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej powiatu kętrzyńskiego

2	Centrum Pomocy Psychologicznej	Pomoc psychologiczna dla dzieci i młodzieży objętej obowiązkiem szkolnym, ich rodzinom lub opiekunom prawnym, również w formie on-line. -rzetelna diagnostyka psychologiczna; -badania profesjonalnymi narzędziami psychologicznymi -opinie psychologiczne -zalecenia psychoterapeutyczne -profesjonalna psychoterapia dopasowana indywidualnie do pacjenta; -psychoterapia pod nadzorem renomowanego superwizora PTTPB - wizyty domowe oraz zajęcia w terenie z terapeutą środowiskowym.	ul Traugutta 7/6, 11-400 Kętrzyn	698 585 828	pon., pt.: 7:30-16:00 wt., śr., czw.: 7:30-20:00	psyche.poradnia205@gmail.com	Pomoc psychologiczna dla dzieci i młodzieży objętej obowiązkiem szkolnym do 21 roku życia, ich rodzinom lub opiekunom prawnym. Zgłoszenie nie wymaga skierowania, a świadczenia są refundowane przez NFZ.
3	NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego Teresa Jurgielaniec-Hjkowicz	Leczenie, porady psychologiczne, działania profilaktyczne, konsultacje	ul. Krótka 4 11-400 Kętrzyn	(89) 751 29 77	pon. – śr. : 7:00 - 15:00 czw.: 8:00 - 18:00 pt. : 7:00 - 15:00	-	Mieszkańcy powiatu kętrzyńskiego
4	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	https://centrumwsparcia.pl/ E-mail do specjalisty: psychiatra@centrumwsparcia.pl prawnik@centrumwsparcia.pl seksuolog@centrumwsparcia.pl ↓ terapeuta.uzaleznien@centrumwsparcia.pl asystent.zdrowienia@centrumwsparcia.pl pracownik.socjalny@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE							
1	Powiatowy Ośrodek Wspierania i Rozwoju Edukacji w Kętrzynie	Placówka udziela rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. W tym celu prowadzi szereg szkoleń, warsztatów, treningów, bezpośredniej pomocy, mediacji.	ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	Sekretariat (89) 751 35 36 telefony konsultacyjne w godz. 16.00 – 18.00 – od pon. do czw. : 786 953 502 517 049 950	pon. - pt. : 7:30 - 15:00	http://powrekekrzyn.pl/ kontakt@powrekekrzyn.pl	Dzieci i młodzież; Osoby dorosłe uczące się; Rodzice; Nauczyciele; Pracownicy innych instytucji np.: policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej powiatu kętrzyńskiego
POMOC SPOŁĘCZNA							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie	Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach z zakresu świadczeń z pomocy społecznej (w szczególności umieszczanie w domu pomocy społecznej, mieszkaniu chronionym, pomoc dla usamodzielnianych wychowanków MOW/MOS/DPS/ Z-d Poprawczy/ Schronisko dla Nieletnich, pomoc niepełnosprawnym)	ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	tel./fax (89) 751 09 00	pon. – pt.: 07:00 - 15:00	http://pcprkekrzyn.pl/ pcprkekrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie	Udzielanie schronienia i zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, przyznawanie i wypłacanie zasiłków: okresowych, celowych, specjalnych celowych, praca socjalna, organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, dożywianie	ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	tel: (89) 751 29 01 fax: (89) 751 74 11	pon. – pt.: 7:00 - 15:00	https://www.mopskekrzyn.pl/ mopskekrzyn@miastokekrzyn.pl	Każdy mieszkaniec Miasta Kętrzyn
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie		ul. Kościuszki 2 11-400 Kętrzyn	tel. (89) 751 41 29 fax. (89) 751 47 73	pon.: 8:00 – 16:00 wt. – pt. : 07:00 - 15:00	https://gopskekrzyn.pl/ gops.kekrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Kętrzyn

	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Reszlu	dzieci, sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, kierowanie do DPS i ponoszenie odpłatności, przyznawanie pomocy w naturze, inne zadania z zakresu pomocy społecznej, w tym realizacja programów osłonowych, przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ, organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych.	ul. Kolejowa 25 A 11-440 Reszel	tel. (89) 755 02 33, fax. (89) 755 13 42	pon. – pt. : 07:00 - 15:00	http://www.mopsreszel.pl/ sekretariat@mopsreszel.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Reszel
	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Korszach		ul. Adama Mickiewicza 13 11-430 Korsze	tel. (89) 754 00 04 fax. (89) 754 11 88	pon.: 8:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00- 15:00	http://www.mops.korsze.com.pl/ mops_sekretariat@korsze.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Korsze
	Centrum Usług Społecznych w Srokowie		ul. Plac Rynkowy 14 11-420 Srokowo	tel. (89) 754 45 33, fax. (89) 754 45 22	pon.: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00	https://cussrokowo.pl/ sekretariat@cussrokowo.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Srokowo
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Barcianach		ul. Wojska Polskiego 7 11-410 Barciany	tel: (89) 753 11 87 fax: (89) 753 15 71	pon. - pt.: 07:00-15:00	http://www.gops.barciany.pl/ gopsbarciany@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Barciany
3	Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot”	Pomoc osobom bezdomnym	Arklity 3, 11-410 Barciany	Tel. (89) 753 22 03 Tel. kom. 604 720 486	Czynne 24h	arklity@mar-kot.org.pl	Osoby kierowane przez MOPS, GOPS
4	Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot”	Pomoc osobom bezdomnym	Sławosze 2 11-410 Barciany	Tel. (89) 333 08 00 Tel. kom. 695 030 849	Czynne 24h	slawosze@mar-kot.org.pl	Osoby kierowane przez MOPS, GOPS

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kętrzynie – miasto	Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego Prowadzenie rozmów z członkami rodzin osoby uzależnionej od alkoholu, zmierzających do podejmowania przez nich leczenia współuzależnienia.	Urząd Miasta Kętrzyn ul. Wojska Polskiego 11 11-400 Kętrzyn	(89) 752 05 76	pon.: 7:00 –15:00 wt. – pt. : 07:30-15:30	https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/78-komorki-organizacyjne/142-o-nas	Osoby uzależnione od alkoholu
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 2, 11-400 Kętrzyn	(89) 751 47 76	pon.: 8:00 –16:00 wt. – pt. : 07:00-15:00	https://gopsketrzyn.pl/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych.html	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Barcianach		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Woj. Polskiego 7 11-410 Barciany	(89) 753 11 87	pon. – pt.: 7:00 - 15:00	http://www.gops.barciany.pl/a-sp/pl_start.asp?typ=14&menu=17&strona=1	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Reszlu		Urząd Gminy w Reszlu, Rynek 24, 11-440 Reszel pokój nr 14	(89) 755 39 09	pon. – pt.: 7:30 - 15:30	http://www.mopsreszel.pl/17-zespol-indyscyplinary	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Korszach		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Korszach ul. Mickiewicza 13 11-430 Korsze	(89) 754 01 55 (89) 754 17 47	pon.: 8:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00- 15:00	https://korsze.pl/PL/1000/1649/GMINNA_KOMISJA_ROZWIAZYWANIA_PROBLEMOW_ALKOHOLOWYCH/k/	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Srokowie		Centrum Usług Społecznych ul. Plac Rynkowy 14 11-420 Srokowo	(89) 754 45 33	pon.: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00	http://cussrokowo.pl/p,127,przeciwdzialanie-alkoholizmowi-i-narkomanii	
2	NZOZ Poradnia Leczenia Uzależnień Krystyna Ignatowa	Oferuje pomoc i wsparcie dla dorosłych osób uzależnionych, a także ich rodzin.	ul. Traugutta 3 11-400 Kętrzyn	(89) 751 16 01	pon.:8:00-15:00 wt.:8:00-19:00 śr.:8:00-17:00 czw.:8:00-18:00 pt.: 8:00-19:00	-	Osoby uzależnione i współuzależnione

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

1	Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Miejskiej Kętrzyn	Diagnozowanie problemu przemocy domowej, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	(89) 751 29 01	pon. -pt.: 7:00- 15:00	https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/dzial/zespol-interdyscyplinarny-ds-przeciwdzialania-przemocy-w-rodzynie	Osoby i rodziny dotknięte problemem przemocy w rodzinie
	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Barcianach		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Barcianach ul. Woj. Polskiego 7 11-410 Barciany	(89) 753 11 87	pon. – pt.: 7:00 - 15:00	http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&menu=16&strona=1	
	Zespół Interdyscyplinarny w Reszlu		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Reszlu, Ul. Kolejowa 25 A 11-440 Reszel pok. 6	(89) 755 02 33	pon. – pt.: 7:00 - 11:00	http://www.mopsreszel.pl/17-zespol-indescyplinarny/33-zespol-indescyplinarny-ds-przeciwdzialania-przemocy	
	Zespół Interdyscyplinarny w Korszach		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Korszach ul. Mickiewicza 13 11-430 Korsze	(89) 754 00 04	-	http://przemoc.korsze.com.pl/przemoc@korsze.pl	
	Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Srokowo		Centrum Usług Społecznych, Plac Rynkowy 14, 11-420 Srokowo	(89) 754 45 33 lub 34	pon.: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00	http://cussrokowo.pl/art.70.informacje-o-przemocy	
	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie Ul. Kościuszki 2 11-400 Kętrzyn	(89) 751 47 76	pon.: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00	https://gopsketrzyn.pl/gminny-zespol-interdyscyplinarny-ds-przeciwdzialania-przemocy-w-rodzynie.html	

2	Punkt Konsultacyjny dla Osób i Rodzin w Kryzysie	Działalność Punktu adresowana jest do :rodzin i bliskich osób uzależnionych od alkoholu, osób współuzależnionych, osób doświadczających przemocy domowej, osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, osób przeżywających trudności emocjonalne, osób z problemami rodzinnymi.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	Chęć uzyskania pomocy specjalisty trzeba zgłosić pracownikowi socjalnemu z terenu miejsca zamieszkania.	1) Konsultacje psychologiczne: wtorki w godz.7:00-14:00, 14.00-15.00 – wizyty domowe 2)Konsultacje terapeuty uzależnień, środy w godz. 11:00-17:00 3)Konsultacje prawne – czwartki w godz. 07:00-09:00 4) Konsultacje psychoterapeutyczne: pon. w godz. 12:00-19:00, wt. w godz.14:00-15;00, pt. w godz. 15:00-19:00 tel. 570 987 653	https://www.miastoketrzyn.pl/dla-mieszkancow/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych/punkt-konsultacyjny-2/	Z pomocy mogą korzystać osoby/rodziny zamieszkujące w Kętrzynie oraz korzystające z innych form wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
3	Ośrodek Konsultacyjno - Psychoedukacyjny	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 2, 11-400 Kętrzyn	(89) 751 41 29	Radca prawny – pon.: 12:00-15:00 Terapeuta uzależnień- wt.: 12:00-15:00 Psycholog – Czw.: 8:00-12:00	https://gopsketrzyn.pl/132-informacje-ogolne.html gopsketrzyn@wp.pl	Osoby i rodziny dotknięte problemem przemocy w rodzinie
4	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie	-informacje o możliwości uzyskania wsparcia - poradnictwo i schronienie dla osób doznających przemocy domowej - program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc -program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową	ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	Tel/fax (89) 751 09 00	pon.- pt.: 07:00 - 15:00	http://pcprketrzyn.pl/ pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego

5	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Instytutu Psychologii Zdrowia ul. Widok 24 (II piętro) Warszawa 00-023	Telefon komórkowy: 22 668-70-00 (Poradnia Telefoniczna "Niebieskiej Linii") (+48) 22 824-25-01 (sekretariat)	Infolinia czynna całą dobę	https://www.niebieskalinia.pl/poradnia@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
1	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa w Kętrzynie	Monitorowanie stanu bezpieczeństwa Powiatu Kętrzyńskiego	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	(89) 751 17 08	pon.: 8:00-16:00 wt.-pt.: 7:00-15:00	http://starostwo.ketrzyn.pl/starostwo@starostwo.ketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
2	Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży	-zapewnienie mieszkańcom i ich małoletnim dzieciom schronienia -zapewnienie bezpieczeństwa oraz ochrony w związku z problemem przemocy w domowej	ul. Poczтовая 13, 11-400 Kętrzyn	(89) 751 09 00	Pobyt całodobowy	www.pcpkrketrzyn.pl pcprketrzyn@wp.pl	matki z małoletnimi dziećmi, ojcowie z małoletnimi dziećmi lub inne osoby sprawujące opiekę prawną nad dziećmi dotknięte przemocą lub znajdujące się w sytuacji kryzysowej
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych, kryzysowych sytuacji, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Ośrodek Interwencji Kryzysowej przeznaczony jest przede wszystkim dla doświadczających przemocy domowej. Z Ośrodka mogą korzystać także	Ul. Poczтовая 13, 11-400 Kętrzyn	Tel/fax (89) 751 09 00 Przyjęcie skierowanych do Ośrodka następuje: w godz. 7.00 – 15.00 poprzez zgłoszenie do wyznaczonego pracownika PCPR w Kętrzynie tel. 89 751 00 00, po godz. 15.00 dyżurujący przy telefonie pracownik PCPR nr telefonu 504 251 931 lub 515 336 008.	Pobyt całodobowy	http://pcprketrzyn.pl/punkt-interwencji-kryzysowej/ pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego

		osoby wymagające natychmiastowej pomocy i krótkotrwałego całodobowego pobytu ze względu na zdarzenia losowe np. pożar					
4	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00 – 583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 900 (+48) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
1	Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie	Dla bezrobotnych i poszukujących pracy: Pośrednictwo pracy; poradnictwo zawodowe; formy wsparcia; podnoszenie kwalifikacji; świadczenia pieniężne; lokalne oferty pracy; praca w Polsce; oferty pracy za granicą. Dla pracodawców i przedsiębiorców: Pomoc w poszukiwaniu i podnoszenie kwalifikacji kandydatów do pracy; wsparcie tworzenia miejsc pracy; pożyczka na utworzenie stanowiska pracy dla bezrobotnego; zatrudnianie niepełnosprawnych i cudzoziemców	Ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	tel. (89) 752 57 30, fax. (89) 752 57 31	Urząd czynny: 7:00 – 15:00 Obsługa interesantów: 7:30 – 14:30	http://ketrzyn.praca.gov.pl/ poczta@ketrzyn.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy ; pracodawcy i przedsiębiorcy Powiatu Kętrzyńskiego
2	Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie	Realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy na obszarze województwa warmińsko-mazurskiego wynikające z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	ul. Głowackiego 28 10 – 448 Olsztyn	Tel:(89)522 79 00 Fax:(89)522 79 01	pon.: 8.00 - 16.00 wt. – pt. : 7.30 - 15.30	http://wupolsztyn.praca.gov.pl/ olwu@up.gov.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy ; pracodawcy i przedsiębiorcy z Województwa Warmińsko - Mazurskiego

3	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
1	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Warmińsko – Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i pomocy Prawnej SAPERE AUDE UL. Miejska 7 11-400 Kętrzyn	720 703 275 (całodobowy dyżur)	pon.- śr. :8.00-13.00 czw.: 13.00-18.00	https://pomocsapereau.de.pl/ www.pokrzywdzeni.gov.pl ketrzyn@pomocsapereau.de.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
1	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	(89) 751 17 45	środy w godz.: 08.00 - 15.00	http://starostwo.ketrzyn.pl/ rzecznik@starostwo.ketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Kętrzyńskiego
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka: 801 440 220 222 66 76 76 opłata wg taryfy operatora	pon.- pt. godz. 10.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
1	Narodowy Fundusz Zdrowia Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie	Opieka zdrowotna	Ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn Sala Obsługi Klientów ul. Głowackiego 14 10-448 Olsztyn	Infolinia 800-190-590 (bezpłatna, całodobowa)	Godziny pracy: od pon. do pt. - 08.00-16.00	http://www.nfz-olsztyn.pl/ tip@nfz.gov.pl	Mieszkańcy Województwa Warmińsko-Mazurskiego
2	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 (Bezpłatna infolinia) Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Przyjęcia interesantów: pon. - 9.00 - 18.00 wt. – pt. 9.00 - 15.00	https://www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

3	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 (*) (+48) 22 125 66 00 (**) (*) całodobowo, 7 dni w tygodniu; połączenia bezpłatne (**) dla osób dzwoniących z zagranicy (zgodnie z taryfą)	pon.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl tip@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4	Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590	Osobiste przyjęcia interesantów w siedzibie MRPiPS - wejście od ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, Warszawa, od pon. do pt. 8.30 – 15.30.	https://niepelnosprawni.gov.pl/sekretariat.bon@mriips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWA DZIECKA							
1	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Infolinia: całodobowa, 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
1	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Kętrzynie	Gromadzenie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne obywateli oraz dystrybucją świadczeń w wysokości i na zasadach ustalonych w przepisach	ul. Mikołaja Reja 10 11-400 Kętrzyn	Infolinia ZUS - (22) 560 16 00	Godziny obsługi klientów: pon.: 08:00-17:00 wt.-pt.: godz. 8.00-15.00	https://www.zus.pl/ cot@zus.pl	Mieszkańcy Powiatu Kętrzyńskiego
2	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna; składki; renty; emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pon. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

1	Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie	Sprawowanie nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej	ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn	Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są telefonicznie pod numerami telefonów: 801 002 416 (z telefonów stacjonarnych) 459 595 416 (z telefonów komórkowych) od pon do pt, w godz. 9.00-15.00	W siedzibie porady prawne osobiste udzielane są: w poniedziałki w godz. 8.30 -12.00 oraz 15.30 -18.00, w pozostałe dni robocze w godz. 8.30 -14.30	https://olsztyn.pip.gov.pl/kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl	Województwo Warmińsko-Mazurskie
2	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga! Koszty naliczane są za czas oczekiwania na połączenie	w godzinach od 9.00 do 15.00	https://www.pip.gov.pl/kancelaria@gip.pip.gov.pl	-

PRAWO PODATKOWE

1	Urząd Skarbowy w Kętrzynie	pobór podatków, opłat i niepodatkowych należności budżetowych oraz innych należności; kontrola podatkowa; wykrywanie i zwalczanie przestępstw skarbowych i wykroczeń skarbowych; wykonywanie kar majątkowych	ul. Powstańców Warszawy 13 11-400 Kętrzyn	tel. (89) 751 78 00 fax (89) 751 78 01	Godziny obsługi podatników: Poniedziałek 8:00 do 18:00 Wtorek - piątek 8:00 do 15:00 Godziny pracy urzędu: Poniedziałek od 7:15 do 18:00 Wtorek - piątek od 7:15 do 15:15	http://www.warmińsko-mazurskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-ketrzynie us.ketrzyn@mf.gov.pl	Mieszkańcy Powiatu Kętrzyńskiego i Mrągowskiego
---	-----------------------------------	--	--	---	--	---	---

2	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	Informacji podatkowych i celnych udzielamy pod numerami telefonów: - 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) - 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy)	pon.- pt. godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl e-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
1	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa Biuro Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Finansowego w Olsztynie ul. Prosta 1/2 lok. 5 10-028 Olsztyn tel. 22 333 73 37 e-mail: biuroterenoweolsztyn@rf.gov.pl	<u>Z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego</u> (22) 333 73 28 <u>Z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pon.-pt. : 08.00-16.00 pon.-pt. : 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt/biuro@rf.gov.pl Porady w zakresie wakacji kredytowych: wakaciekredytowe@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
1	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
2	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych (22) 551 77 91 - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00	https://bip.brpo.gov.pl/pl/biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

3	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie	Poradnictwo prawne udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, i zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.	ul. Poczтова 9 11-400 Kętrzyn	tel/fax (89) 751 09 00	<u>Prawnik:</u> ostatnia środa miesiąca w godz. 08:00-10:00 <u>Psycholog:</u> czwartek w godz. 11:00-12:00 piątek w godz. 10.00-12.00 <u>Terapeuta uzależnień:</u> 2 dni w miesiącu po 2 godziny po wcześniejszym uzgodnieniu <u>Pracownik socialny:</u> od pon. do pt. w godz. 7:00-15:00	http://pcprketrzyn.pl/ pcprketrzyn@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
---	--	---	----------------------------------	------------------------	--	---	---

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE:

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (89) 751 17 48; starostwo@starostwo.ketrzyn.pl; <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Radcy Prawni	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Poniedziałek: 12.00 - 16.00 Wtorek - Piątek: 11.00 - 15.00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. 08.00-16.00 wt.-pt.: 07.00-15.00 tel.: (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ http://starostwo.ketrzyn.pl/nieodplatna-pomocy-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-oraz-nieodplatna-mediacja/
2	Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	Poniedziałek: 08.00 - 12.00 Wtorek: 07.00 - 11.00 Czwartek: 07.00 - 11.00 Piątek: 07:00-11:00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. 08.00-16.00 wt.-pt.: 07.00-15.00 tel.: (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ http://starostwo.ketrzyn.pl/nieodplatna-pomocy-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-oraz-nieodplatna-mediacja/

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

1	Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Środa: 07.00 - 11.00	Nie określono	tak	<p>INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 08.00-16.00 Wt.-pt.: 07.00-15.00 tel.: (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl https://zapisy-np.ms.gov.pl/</p>	<p>http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ http://starostwo.ketrzyn.pl/nieodplatna-pomocy-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-oraz-nieodplatna-mediacja/</p>
---	--	---	-------------------------	---------------	-----	---	--

NIEODPŁATNA MEDIACJA

1	Punkt Radcy Prawni	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Poniedziałek: 12.00 - 16.00 Wtorek - Piątek: 11.00 - 15.00	-	tak	<p>Nieodpłatną mediację organizuje się w zależności od bieżącego zapotrzebowania po wcześniejszym uzgodnieniu terminu (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl</p>	<p>http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ http://starostwo.ketrzyn.pl/nieodplatna-pomocy-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-oraz-nieodplatna-mediacja/</p>
2	Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie ul. Poczтовая 9 11-400 Kętrzyn	Poniedziałek: 08.00 - 12.00 Wtorek-Czwartek: 07.00 - 11.00 Piątek: 07:00-11:00	-	tak	<p>Nieodpłatną mediację organizuje się w zależności od bieżącego zapotrzebowania po wcześniejszym uzgodnieniu terminu (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl</p>	<p>http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ http://starostwo.ketrzyn.pl/nieodplatna-pomocy-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-oraz-nieodplatna-mediacja/</p>