

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PRZYKŁADOWA Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, zadania wynikające z ust. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	tel/fax (89) 751 09 00	Pn.- pt.: 07:00-15:00	<a href="http://pcprketrzyn.pl/">http://pcprketrzyn.pl/</a> <a href="mailto:pcprketrzyn@wp.pl">pcprketrzyn@wp.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
2	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc rodzicom i nauczycielom związana z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.	ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	89 751 35 36	pon.-czw. : 7:30 - 17:00 Pt.: 7:30 - 15:00	<a href="http://ppppketrzyn.pl/index.php">http://ppppketrzyn.pl/index.php</a> <a href="mailto:ppppketrzyn@interia.pl">ppppketrzyn@interia.pl</a>	Dzieci i młodzież; Osoby dorosłe uczące się; Rodzice; Nauczyciele; Pracownicy innych instytucji np.: policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej powiatu kętrzyńskiego
3	NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego Teresa	Leczenie,	ul. Krótka 4 11-400 Kętrzyn	89751 29 77	Pn. – śr. : 7:00 - 15:00 Czw.:	Mieszkańcy powiatu kętrzyńskiego	

	Jurgielaniec-Hajkowicz	porady psychologiczne, działania profilaktyczne, konsultacje			8:00 - 18:00 Pt. : 7:00 - 15:00		
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
5	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc rodzicom i nauczycielom związana z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.	ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	89 751 35 36	pon.-czw. : 7:30 - 17:00 Pt.: 7:30 - 15:00	<a href="http://ppppketrzyn.pl/in dex.php">http://ppppketrzyn.pl/in dex.php</a> <a href="mailto:ppppketrzyn@interia.pl">ppppketrzyn@interia.pl</a>	Dzieci i młodzież; Osoby dorosłe uczące się; Rodzice; Nauczyciele; Pracownicy innych instytucji np.: policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej powiatu kętrzyńskiego
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach z zakresu świadczeń z pomocy społecznej (w szczególności umieszczanie w domu pomocy społecznej,	ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	tel/fax (89) 751 09 00	Pn. – pt.: 07:00-15:00	<a href="http://pcprketrzyn.pl/">http://pcprketrzyn.pl/</a> <a href="mailto:pcprketrzyn@wp.pl">pcprketrzyn@wp.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego

		mieszkańcy chronionych, pomoc dla usamodzielnianych wychowanków MOW/MOS/DPS/ Z-d Poprawczy/ Schronisko dla Nieletnich, pomoc niepełnosprawnym)					
7	<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie</p> <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie</p> <p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Reszlu</p> <p>Miejski Ośrodek Pomocy społecznej w Korszach</p> <p>Gminny Ośrodek pomocy Społecznej w</p>	<p>Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia i możliwości. M. In. <a href="#">Pomoc społeczna</a>; <a href="#">usługi opiekuńczo - socjalne</a>; <a href="#">świadczenia rodzinne</a>; <a href="#">fundusz alimentacyjny</a>- pomoc osobom uprawnionym do alimentów ; <a href="#">dodatki mieszkaniowe</a> i energetyczne; <a href="#">stypendia i zasiłki szkolne</a>; praca socjalna; prowadzenie i rozwój niezbędnej infrastruktury socjalnej; świadczenie usług przewidzianych w ustawie o pomocy społecznej; opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne , emerytalne i rentowe określone w</p>	<p>ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn</p> <p>ul. Kościuszki 2 11-400 Kętrzyn</p> <p>Ul. Kolejowa 25 A 11-440 Reszel</p> <p>Ul. Adama Mickiewicza 13 11-430 Korsze</p> <p>ul. Plac Rynekowy 14</p>	<p>Tel: 89 751-29-01 Fax: 89 751-74-11</p> <p>tel. 89 751 41 29 fax. 89 751 47 73</p> <p>tel/fax 89 755 02 33 89 755 13 42</p> <p>Te.l 89 754 00 04 fax. 89 754 11 88</p> <p>Tel. 89 754 45 33, Fax. 89 754 45 22</p>	<p>pn: 8:00 - 16:00 wt. - pt: 7:30 - 15:30</p> <p>Pn. – pt. : 07:00-15:00</p> <p>Pn. – pt. : 07:00-15:00</p> <p>Pn.: 8:00 – 16:00 Wt. – pt.: 7:00- 15:00 pn: 8:00-16:00, wt. – pt.:</p>	<p><a href="https://www.mopsketrzyn.pl/">https://www.mopsketrzyn.pl/</a></p> <p><a href="mailto:mopsketrzyn@miastoketrzyn.pl">mopsketrzyn@miastoketrzyn.pl</a></p> <p><a href="https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/">https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/</a></p> <p><a href="mailto:gops.ketrzyn@wp.pl">gops.ketrzyn@wp.pl</a></p> <p><a href="http://www.mopsreszel.pl/">http://www.mopsreszel.pl/</a></p> <p><a href="mailto:mops_reszel@wp.pl">mops_reszel@wp.pl</a></p> <p><a href="http://www.mops.korsze.com.pl/">http://www.mops.korsze.com.pl/</a> <a href="mailto:mops_sekretariat@korsze.pl">mops_sekretariat@korsze.pl</a></p> <p><a href="http://gopssrokowo.pl/p,10">http://gopssrokowo.pl/p,10</a></p>	<p>Każdy mieszkaniec miasta Kętrzyn</p> <p>Każdy mieszkaniec Gminy Kętrzyn</p> <p>Każdy mieszkaniec Miasta Reszel</p> <p>Każdy mieszkaniec Miasta Korsze</p> <p>Każdy mieszkaniec</p>

	Srokowie  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Barcianach	przepisach; dożywianie dzieci; sprawienie pogrzebu; prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych; wspieranie rodziny; kierowanie na prace społecznie użyteczne; przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	11-420 Srokowo  ul. Wojska Polskiego 7  11-410 Barciany	Tel: (89) 753-11-87 Fax: (89) 753-15-71	7:00-15:00  Od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-15:00	<a href="mailto:kierownik@gopssrokowo.pl">gminny-osrodek-pomocy-spoecznej kierownik@gopssrokowo.pl</a>  <a href="http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=13&amp;menu=4&amp;strona=1&amp;ref=10">http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=13&amp;menu=4&amp;strona=1&amp;ref=10</a>  <a href="mailto:gopsbarciany@wp.pl">gopsbarciany@wp.pl</a>	Gminy Srokowo  Każdy mieszkaniec Gminy Barciany
8	Placówka pomocy bezdomnym	Pomoc osobom bezdomnym	Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko „Markot” Arklity 3, 11-410 Barciany	Tel. (89) 753-22-03 Tel. kom. 604-720-486	Czynne 24h	<a href="mailto:arklity3@gmail.com">arklity3@gmail.com</a>	Osoby kierowane przez MOPS, GOPS
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
9	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kętrzynie  Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Barcianach	Rozwiązywanie problemów alkoholowych; kierowanie do zakładów lecznictwa odwykowego; kontrola sprzedaży napojów alkoholowych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn pok. 236  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 2, 11-400 Kętrzyn  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wojska Polskiego 711-410 Barciany	89 71 74 19  89 751 47 76  89 753-25-55		<a href="https://www.e-bip.org.pl/mopsketrzyn/12361">https://www.e-bip.org.pl/mopsketrzyn/12361</a>  <a href="https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/home/gkrpa">https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/home/gkrpa</a>  <a href="http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&amp;menu=17&amp;strona=1">http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&amp;menu=17&amp;strona=1</a>	Osoby uzależnione od alkoholu

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ**

<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
10	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Barciany	Grupa specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z instytucji, którą reprezentują. Podejmują oni współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałania zjawisku przemocy na terenie Gminy	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Barcianach ul. Wojska Polskiego 7  11-410 Barciany	Przewodnicząca: tel. 89 753-11-87		<a href="http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&amp;menu=16&amp;strona=1">http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&amp;menu=16&amp;strona=1</a>	
11	Punkt Konsultacyjny dla osób i rodzin w kryzysie	Działalność Punktu adresowana jest do: rodzin i bliskich osób uzależnionych od alkoholu, osób współuzależnionych, osób doświadczających przemocy domowej, osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, osób przeżywających trudności emocjonalne, osób z problemami rodzinnymi.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Poczтовая 11 11-400 Kętrzyn	Chęć uzyskania pomocy specjalisty trzeba zgłosić pracownikowi socjalnemu z terenu miejsca zamieszkania..	Radca prawny pn.: 10:00 - 12:00  Psycholog wt.: 13:30 - 16:30  Psychoterapeuta śr.: 14.00 – 18.00  <b>Terapia dla rodzin z dziećmi do lat 13</b> prowadzona przez psychoterapeutkę w każdą sobotę miesiąca	<a href="https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/poradnictwo-prawne-psychologiczne-pedagogiczne">https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/poradnictwo-prawne-psychologiczne-pedagogiczne</a>	Z pomocy mogą korzystać osoby/rodziny zamieszkujące w Kętrzynie oraz korzystające z innych form wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
12	Ośrodek Konsultacyjno-psychoedukacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Przeciwdziałanie przemocy rodzinie	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 2,	Tel. 89751 41 29	Psycholog: pt.: 12.30-15.30 Terapeuta: śr.: 10.00-15.00	<a href="https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/osrodek-konsultacyjno-psychoedukacyjny">https://sites.google.com/site/gopsketrzyn/osrodek-konsultacyjno-psychoedukacyjny</a>	

			11-400 Kętrzyn			zi.gopsketrzyn@op.pl	
13	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	-informacje o możliwości uzyskania wsparcia przez ofiary przemocy - poradnictwo i schronienie dla ofiar przemocy - program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy	ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	Tel/fax 89751 09 00	od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-15:00	<a href="mailto:pcprketrzyn@wp.pl">pcprketrzyn@wp.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
14	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800120002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a> <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
15	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa w Kętrzynie	Monitorowanie stanu bezpieczeństwa Powiatu Kętrzyńskiego	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	tel: 89751 17 08 kom. 730571312		<a href="mailto:artur.andrzejewski@starostwo.ketrzyn.pl">artur.andrzejewski@starostwo.ketrzyn.pl</a>	
16	Punkt Interwencji Kryzysowej	Punkt Interwencji Kryzysowej z 8 miejscami hostelowymi	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	Tel/fax 89751 09 00.	Pobył całodobowy	<a href="mailto:pcprketrzyn@wp.pl">pcprketrzyn@wp.pl</a>	Każdy mieszkaniec Powiatu kętrzyńskiego
17	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700177 e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.p">dyzurny@rcb.gov.p</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

**DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

18	Powiatowy Urząd Pracy	<p>Dla bezrobotnych i poszukujących pracy: Pośrednictwo pracy; poradnictwo zawodowe; formy wsparcia; podnoszenie kwalifikacji; świadczenia pieniężne; lokalne oferty pracy; praca w Polsce; oferty pracy za granicą. Dla pracodawców i przedsiębiorców: Pomoc w poszukiwaniu i podnoszenie kwalifikacji kandydatów do pracy; wsparcie tworzenia miejsc pracy; pożyczka na utworzenie stanowiska pracy dla bezrobotnego; zatrudnianie niepełnosprawnych i cudzoziemców</p>	Ul. Poczтова 11 11-400 Kętrzyn	tel. 89 752 57 30, fax. 89 752 57 31	Od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-15:00	<a href="http://ketrzyn.praca.gov.pl/">http://ketrzyn.praca.gov.pl/</a> / <a href="mailto:poczta@ketrzyn.praca.gov.pl">poczta@ketrzyn.praca.gov.pl</a>	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy ; pracodawcy i przedsiębiorcy Powiatu Kętrzyńskiego
19	Wojewódzki Urząd Pracy	<p>Realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy na obszarze województwa warmińsko-mazurskiego wynikające z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy</p>	Ul. Bartosza Głowackiego 28, 11-041 Olsztyn	Tel:89/522 79 00 Fax:89/522 79 01	Pn.: 8.00 - 16.00 wt. – pt. : 7.30 - 15.30	<a href="http://wupolsztyn.praca.gov.pl/">http://wupolsztyn.praca.gov.pl/</a>  <a href="mailto:olwu@up.gov.pl">olwu@up.gov.pl</a>	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy ; pracodawcy i przedsiębiorcy z Województwa warmińsko - mazurskiego



20	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
21	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Warmińsko – Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i pomocy Prawnej SAPERE AUDE UL. Miejska 7 11-400 Kętrzyn		pn.- śr. :8.00-13.00 czw.: .13.00-18.00	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@mas.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@mas.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
22	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Tel. 089 751 17 45 pokój 26	Poniedziałek: 08.00 - 12.00 środa : 07.00 - 15.00	<a href="mailto:starostwo@starostwo.ketrzyn.pl">starostwo@starostwo.ketrzyn.pl</a>	Każdy mieszkaniec Powiatu Kętrzyńskiego
23	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801440220 22290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie

## PRAWA PACJENTA

24	Narodowy Fundusz Zdrowia Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie	Opieka zdrowotna	Ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn	800 190 590 – bezpłatna Telefoniczna Informacja Pacjent Tel. 89 678 74 14	Poniedziałek: 8.00-18.00 – Sala obsługi, Sekcja Skarg i Wniosków; 8.00-16.00 – inne działy  od wtorku do piątku -08.00-16.00	<a href="http://www.nfz-olsztyn.pl/">http://www.nfz-olsztyn.pl/</a>  <a href="mailto:sekretariat@nfz-olsztyn.pl">sekretariat@nfz-olsztyn.pl</a>	Mieszkańcy Województwa Warmińsko- Mazurskiego
25	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22)532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
26	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392976(*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>  <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
27	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

28	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800121212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
29	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Kętrzynie	Zajmuje się gromadzeniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne obywateli oraz dystrybucją świadczeń (np. emerytur, rent, zasiłków chorobowych lub macierzyńskich) w wysokości i na zasadach ustalonych w przepisach powszechnie obowiązujących	11-400 Kętrzyn, ul. Reja 10	Tel: 89 752 98 00 Infolinia ZUS 22 560 16 00	Poniedziałek - Piątek: 7.00-15.00	<a href="https://www.zus.pl/">https://www.zus.pl/</a> adres e-mail do zapytań ogólnych: <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Mieszkańcy Powiatu Kętrzyńskiego
30	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a> <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

## PRAWO PRACY

31	Okręgowa Inspekcja Pracy W Olsztynie	Sprawowanie nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej	ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn	tel. 89 527 42 75 fax 89 533 96 48	Pn. – pt.: : 7.30-15.30	<a href="https://olsztyn.pip.gov.pl/pl/kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl">https://olsztyn.pip.gov.pl/pl/kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl</a>	Mieszkańcy Województwa Warmińsko-Mazurskiego
32	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801002006 (dla tel. stacj.) 459599 000 (dla t el. kom.) 22391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
33	Urząd Skarbowy w W Kętrzynie	pobór podatków, opłat i niepodatkowych należności budżetowych oraz innych należności; kontrola podatkowa; wykrywanie i zwalczanie przestępstw skarbowych i wykroczeń skarbowych; wykonywanie kar majątkowych	ul. Powstańców Warszawy 13 11-400 Kętrzyn	tel. (89) 75 17 800 fax (89) 75 17 801	Pn.: 7.15-18.00 Wt.-pt. : 7.15-15.15.	<a href="http://www.warminko-mazurskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-ketrzynie">http://www.warminko-mazurskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-ketrzynie</a>  <a href="mailto:us.ketrzyn@mf.gov.pl">us.ketrzyn@mf.gov.pl</a>	Mieszkańcy Powiatu Kętrzyńskiego i Mrągowskiego

34	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055055 ( z tel. stacjonarnych. ( (22) 330 03 30 Z z t el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 ( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
35	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
36	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>			<a href="http://www.obywatel.gov.pl">Informacje i usługi przyjazne obywatelom</a> portal Ministerstwa Cyfryzacji			
37	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800676676 . Połączenia bezpłatne z • tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
38	Powiatowe centrum pomocy Rodzinie	poradnictwo prawne udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.	ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	czwartek w godzinach 08:00-11:00	<a href="mailto:pcprketrzyn@wp.pl">pcprketrzyn@wp.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego

## **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 089 751 17 07, 089 751 17 48 ; 089 751 09 00**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
1	Punkt Adwokaci/Radcy Prawni	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Pon. 12.00-16.00 Wt.-pt.: 11.00- 15.00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt.: 7.00-15.00 pod nr tel: 0897511707 0897511748	<a href="http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/">http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/</a>
2	Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Pon. 8.00-12.00 Wt.-pt.: 7.00-11.00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt.: 7.00-15.00 pod nr tel: 0897511707, 0897511748	<a href="http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/">http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/</a>
3	Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	Pon. 12.00-16.00 Wt.-pt.: 11.00-15.00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. 12.00-16.00 Wt.-pt.: 11.00-15.00 pod nr tel: 089751 09 00	<a href="http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/">http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/</a>